

「R & I 顧客満足大賞 2024」

顧客満足大賞 最優秀



「年金」部門

東京海上アセットマネジメント株式会社

この度、東京海上アセットマネジメント株式会社は、株式会社格付投資情報センター（R&I）が選定する「R&I 顧客満足大賞 2024」年金部門において顧客満足大賞 最優秀賞を受賞しました。弊社では、今回の受賞を励みに、お客様の期待の一步先を行く商品・サービスの提供を目指してまいります。引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

当資料は情報提供を目的に東京海上アセットマネジメント株式会社が作成した資料ですが、その正確性、完全性、および将来の市況の変動等について保証するものではありません。当資料における見解等は作成した時点のものであり、今後の金融情勢・社会情勢等の変化により、その内容が変更となる可能性があります。掲載されたデータは過去のものであり、将来の運用成果等を保証するものではありません。当資料の全部もしくは一部を第三者へ交付することはご遠慮下さい。

＜ R&I 年金部門 顧客満足大賞 2024 について ＞

「年金」部門は「年金情報」が実施した年金顧客満足度アンケート（確定給付企業年金に代表される企業年金、共済組合などの公的年金に、採用先運用会社の満足度を尋ねる調査）、「投信」部門は「ファンド情報」の投信会社満足度調査（銀行や証券会社、信用金庫など投信販売会社に対して、運用会社の運用能力、商品企画力、販社サポート等を尋ねるもの）の結果に基づく。ともに回答者が 1～5 の 5 段階（最高得点は 5）で運用会社に対する満足度を採点、この獲得点数を回答数で割った平均点の大きさを運用会社を順位付けした。質問項目の中で総合的な満足度を尋ねた項目において上位の運用会社を表彰する。一方、両調査を合わせて満足度を見たのが「総合」部門。満足度のスコアをその偏差値で順位付けし、それぞれのアンケートで当該偏差値が平均の 50 を超えた運用会社で、合計が高いところを選び出した。偏差値を用いたのは、両アンケートにおける満足度の水準格差を補正するため。

詳細は、R&I のウェブサイト（<https://www.r-i.co.jp/jpn/>）をご覧ください。

「R&I 顧客満足大賞 2024」は、R&I が年金基金や投信販売会社それぞれに対して実施したアンケートに基づく参考情報（ただし、その正確性及び完全性につき R&I が保証するものではありません）の提供を目的としており、特定商品の購入、売却、保有を推奨、又は将来のパフォーマンスを保証するものではありません。アンケートの集計方式等については、2024 年 3 月 11 日発行「ファンド情報」掲載の当賞に関する記事を参照ください。当賞は、信用格付業ではなく、金融商品取引業等に関する内閣府令第 299 条第 1 項第 28 号に規定されるその他業務（信用格付業以外の業務であり、かつ、関連業務以外の業務）です。当該業務に関しては、信用格付行為に不当な影響を及ぼさないための措置が法令上要請されています。当賞に関する著作権等の知的財産権その他一切の権利は R&I に帰属しており、無断複製・転載等を禁じます。

東京海上アセットマネジメント株式会社

金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第 361 号

加入協会：一般社団法人投資信託協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

東京海上アセットマネジメント株式会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-2 鉄鋼ビルディング Tel.03-3212-8421（代表）